

Privacyverklaring Toguna Training

(versie 1 juni 2018)

Deze verklaring geldt voor het bedrijf Toguna Training en de website www.toguna.nl.

Inleiding

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Wij kunnen deze gegevens van uzelf hebben ontvangen, bijvoorbeeld via onze website, e-mail, telefoon of app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening verkrijgen via derden (bijvoorbeeld een relatie). Met deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan.

Te verwerken persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens wij verwerken hangt af van de precieze dienst en omstandigheden. Veelal gaat het om de volgende gegevens:

- NAW-gegevens;
- Functie contactpersonen;
- Contactgegevens (e-mailadressen, telefoonnummers) en naam en functie van contactpersonen;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website, IP-adres, internetbrowser en apparaat type.
- Uw bankrekeningnummer, BTW nummer en KvK nummer.

Waarom we uw gegevens nodig hebben

Wanneer u zaken doet met Toguna Training worden uw bedrijfsgegevens opgeslagen en verwerkt in de boekhouding en administratie. Deze informatie wordt alleen gedeeld met andere partijen als dit voor de opdracht noodzakelijk is of er een juridische verplichting is. Uw gegevens worden niet voor andere doelen gedeeld.

Uw email-adres kan gebruikt worden voor marketingdoeleinden of om u reclamematerialen te sturen of te berichten over onze diensten, als wij daarvan denken dat deze voor u van belang kunnen zijn. U kunt zich altijd afmelden van deze informatie. Het kan ook gebeuren dat wij contact met u opnemen om feedback te vragen over diensten die door ons zijn verleend of voor markt- of andere onderzoeksdoeleinden.

Tot slot kunnen wij uw persoonsgegevens ook gebruiken om de rechten of eigendommen van onszelf en die van onze gebruikers te beschermen en, zo nodig, om te voldoen aan gerechtelijke procedures.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij gebruikmaken van diensten van derden, bijvoorbeeld als deze derden over specialistische kennis of middelen beschikken, die wij niet in huis hebben. Als het hierbij noodzakelijk is dat deze derden toegang hebben tot de persoonsgegevens van een opdrachtgever, zullen wij met die derden overeenkomen dat zij alle verplichtingen van de AVG naleven. Uiteraard zullen wij alleen derden inschakelen van wie wij kunnen en mogen uitgaan dat zij betrouwbare partijen zijn die adequaat met persoonsgegevens omgaan en overigens de AVG kunnen en zullen naleven.

Bewaartermijnen

Toguna Training bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Toguna Training wil op uw verzoek alle persoonlijke gegevens verwijderen uit de administratie, vooropgesteld dat alle facturen zijn betaald. U kunt te allen tijde uw gegevens laten aanpassen via post,

telefoon of email. Verzoeken daartoe kunt u richten aan info@toguna.nl. Verzoeken worden binnen 4 weken verwerkt.

Beveiliging

Wij hebben voor de bescherming van de persoonsgegevens passende organisatorische en technische maatregelen getroffen voor zover die in redelijkheid van ons kunnen worden verlangd, rekening houdend met het te beschermen belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen.

Mocht er sprake zijn van een incident (een zogenaamd datalek) aangaande persoonsgegevens dan streven wij ernaar om u, behoudens zwaarwegende redenen, binnen 2 dagen na kennisname hierover te informeren.

Uw rechten

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven die wij van u hebben (behoudens uiteraard indien dit eventuele wettelijke verplichtingen doorkruist). Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Toguna Training verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Toguna Training op via info@toguna.nl.

Verwerking binnen de EER

Wij zullen de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, behalve als u hierover met ons andere schriftelijke afspraken overeenkomt. Uitzondering hierop zijn situaties waarin wij contactmomenten via onze website en/of social media pagina's (zoals Facebook en LinkedIn) in kaart willen brengen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld bezoekersaantallen en opgevraagde webpagina's. Uw gegevens worden door derden buiten de EU opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook. Deze partijen zijn 'EU-VS Privacy Shield'-gecertificeerd, zodat zij zich moeten houden aan de Europese privacyregelgeving. Overigens betreft dit slechts een beperkt aantal gevoelige persoonsgegevens, met name uw IP-adres.

Wijzigingen

Ongetwijfeld zal ons privacybeleid wel eens worden gewijzigd. De meest recente versie van de privacyverklaring is logischerwijs de van toepassing zijnde versie en is te vinden op onze website.

Tot slot

Wij hopen u met deze privacyverklaring een helder beeld te hebben gegeven van ons privacybeleid. Mocht u echter vragen hebben over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, dan horen wij dat graag. Eerste aanspreekpunt voor privacyaspecten bij onze organisatie is:

Peter Loomans
Email: info@toguna.nl
